

CA TUTOR - Forretningsbetingelser

1. Generelt

Disse forretningsbetingelser gælder for den undervisningsbistand og de øvrige ydelser, som CA Tutor leverer til kunden, medmindre andet er aftalt.

Aftaler indgås med:

CA TUTOR

CVR: 45838145

Islands Brygge 74, 2300 København S

2. Kontaktinformationer

CA Tutor kan kontaktes via e-mail: mail@CA-tutor.dk, telefon: + 45 22 93 96 17 eller + 45 61 79 71 28.

Åbningstider:

- Mandag – fredag: 08:00–20:00
- Lørdag: 10:00–18:00
- Søndag: 10:00–20:00

3. Undervisningsforløb

3.1 Forløbstyper og timer

CA Tutor tilbyder undervisningsforløb i varierende længder: 1, 5, 10, 20 eller 30 timer, samt abonnementer, eksamensforløb og kurser. En undervisningssession aftales mellem underviser og kunde. Fakturering sker i halve timer eller pr. påbegyndt halve time.

3.2 Tidspunkt for undervisning

Tidspunkt planlægges mellem kunde og underviser med udgangspunkt i ønsker fra den indledende samtale. Underviseren kan være utilgængelig i forbindelse med ferie og helligdage.

3.3 Evaluering og timeforbrug

Underviseren evaluerer hvert forløb løbende. Kunden kan til enhver tid få oplyst forbrugte timer samt underviserens evalueringer og timeregistreringer.

3.4 Aflysning af undervisning

Aflysning skal ske senest kl. 08.00 på dagen for undervisningen på mail eller telefon. Ved for sen aflysning vil undervisningen blive faktureret som afholdt.

4. Priser og vilkår

4.1 Timepris

Timeprisen for en enkelt time: 450 kr. pr. time.

4.1.2 Forløbspriser

CA Tutor tilbyder som udgangspunkt disse forløbspakker:

- Mini-forløb (5 timer): 400 kr. pr. time
- Boost-forløb (10 timer): 360 kr. pr. time
- Basis-forløb (20 timer): 325 kr. pr. time
- Udviklingsforløb (30 timer): 300 kr. pr. time

Ved eksamensforløb, hjælp til opgaveskrivning, kurser m.m aftales prisen skriftlig på mail.

4.1.3 Abonnementspris

CA Tutor tilbyder abonnementer på online mentorforløb:

- 2 timer pr. uge i 4 uger til 2.000 kr. (8 timer i alt): 250 kr. pr. time.

Det er op til underviser og kunde at aftale, hvordan de 2 timer pr. uge fordeles inden for de 4 uger. Ubrugte timer kan ikke overføres til efterfølgende perioder.

Forløbet faktureres månedligt.

Abonnementet har ingen binding, hvorfor det kan opsiges når som helst. Opsigelse skal ske skriftligt via e-mail til mail@ca-tutor.dk og træder i kraft ved udgangen af den løbende måned + 30 dage.

4.2 Gyldighed

Alle forløb er gyldige i 12 måneder fra købsdato, medmindre andet er aftalt. Ubrugte timer kan efter gyldighedsperioden ikke refunderes uden forudgående aftale.

4.3 Binding og refundering

Der er ingen binding. Kunden kan få ubenyttede timer refunderet inden for gyldighedsperioden.

4.4 Forberedelsestid

Forberedelsestid, hvis nødvendig, faktureres som almindelig undervisning. Dette aftales som udgangspunkt på forhånd.

4.5 Transporttillæg

Hvis rejsetid overstiger 30 minutter pr. vej, tillægges ved aftale et transportgebyr på 100 kr.

4.6 Fag og undervisere per forløb

Forløb kan bruges til flere fag og med flere undervisere, men skal ikke deles mellem forskellige elever.

4.7 Depositum ved kursusbooking

Ved booking af kursus opkræves et depositum på 500 kr., som betales ved booking. Depositummet er ikke refunderbart ved fortrydelse eller aflysning fra kundens side. Depositummet fungerer som sikkerhed for kursuspladsen, da kurser ofte bookes lang tid i forvejen, og aflysninger medfører tab og mistede muligheder for andre kunder.

5. CA Tutors undervisere

Underviserne har en ren straffe- og børneattest. Underviserne har erfaring og faglig, samt pædagogisk kvalifikation.

5.1 Udskiftning af undervisere

Enhver kunde kan til en hver tid bede om skift i underviser. CA Tutor forbeholder sig retten til at udskifte underviser ved manglende kemi, uden merbetaling.

6. Betaling

Betaling foregår gennem faktura. Fakturaen sendes pr. e-mail med 8 dages betalingsfrist, medmindre andet er aftalt skriftligt.

6.1 Delbetaling

Delbetaling kan tilbydes efter aftale med CA Tutor. Første rate trækkes ved oprettelse, øvrige rater månedligt. Ved misligholdelse kan undervisningsforløb lukkes midlertidigt og CA Tutor forbeholder sig retten til at fremsende rykkere, jf. disse forretningsbetingelser pkt. 6.2.

6.2 Manglende betaling

Ved manglende betaling fremsendes rykkere, jf. reglerne i renteloven. Udebliver betaling, kan sagen overgives til inkasso.

7. Tilbud og rabatter

Kun én rabatkode eller tilbud pr. køb kan anvendes.

8. Ændringer af forretningsbetingelser

CA Tutor forbeholder sig retten til at ændre betingelserne. Kunder informeres via e-mail.

9. Fortrydelsesret

Forbrugere har 14 dages fortrydelsesret. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis undervisning er afholdt inden for denne periode med kundens samtykke.

9.1 Fortrydelsesret ved depositum

Ved booking af kursus opkræves et depositum på 500 kr., som betales ved booking, jf. 4.7 Depositummet er ikke refunderbart ved fortrydelse eller aflysning fra kundens side.

10. Garanti

CA Tutor garanterer et skræddersyet forløb med løbende feedback. CA Tutor garanterer, at bestræbe sig på at undervise og motivere den enkelte elev til selv at yde en god præstation.

10.1 Resultater

CA Tutors forpligtelser er bestræbelsesforpligtelser. CA Tutor yder en faglig indsats og bestræber sig på at nå det ønskede resultat. Resultatet er dog altid op til den enkelte elevs egen præstation. CA Tutor garanterer ikke bestemte resultater.

11. Øvrige bestemmelser

Hvis en bestemmelse er ugyldig, påvirker det ikke de øvrige bestemmelser. Servicefradrag kan ikke anvendes på ydelser.

12. Copyright

Alt materiale tilhører **CA TUTOR**. Ingen deling uden skriftlig tilladelse.

13. Klage

Klage rettes til CA Tutor på e-mailen mail@ca-tutor.dk med emnefeltet "klage". Forbrugere kan indgive klage til Nævnenes Hus eller EU-Kommissionens online klageportal.

14. Privatlivspolitik

CA Tutor behandler personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR). Vi indsamler og opbevarer kun oplysninger, der er nødvendige for at levere undervisning og administrere kundeforholdet. Oplysninger videregives ikke til tredjemand uden samtykke, medmindre det kræves ved lov. Du har ret til indsigt, rettelse og sletning af dine oplysninger ved henvendelse til mail@ca-tutor.dk.

15. Lovvalg og værneting

Alle aftaler mellem CA Tutor og kunden er underlagt dansk ret. Tvister, der ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for de danske domstole.